

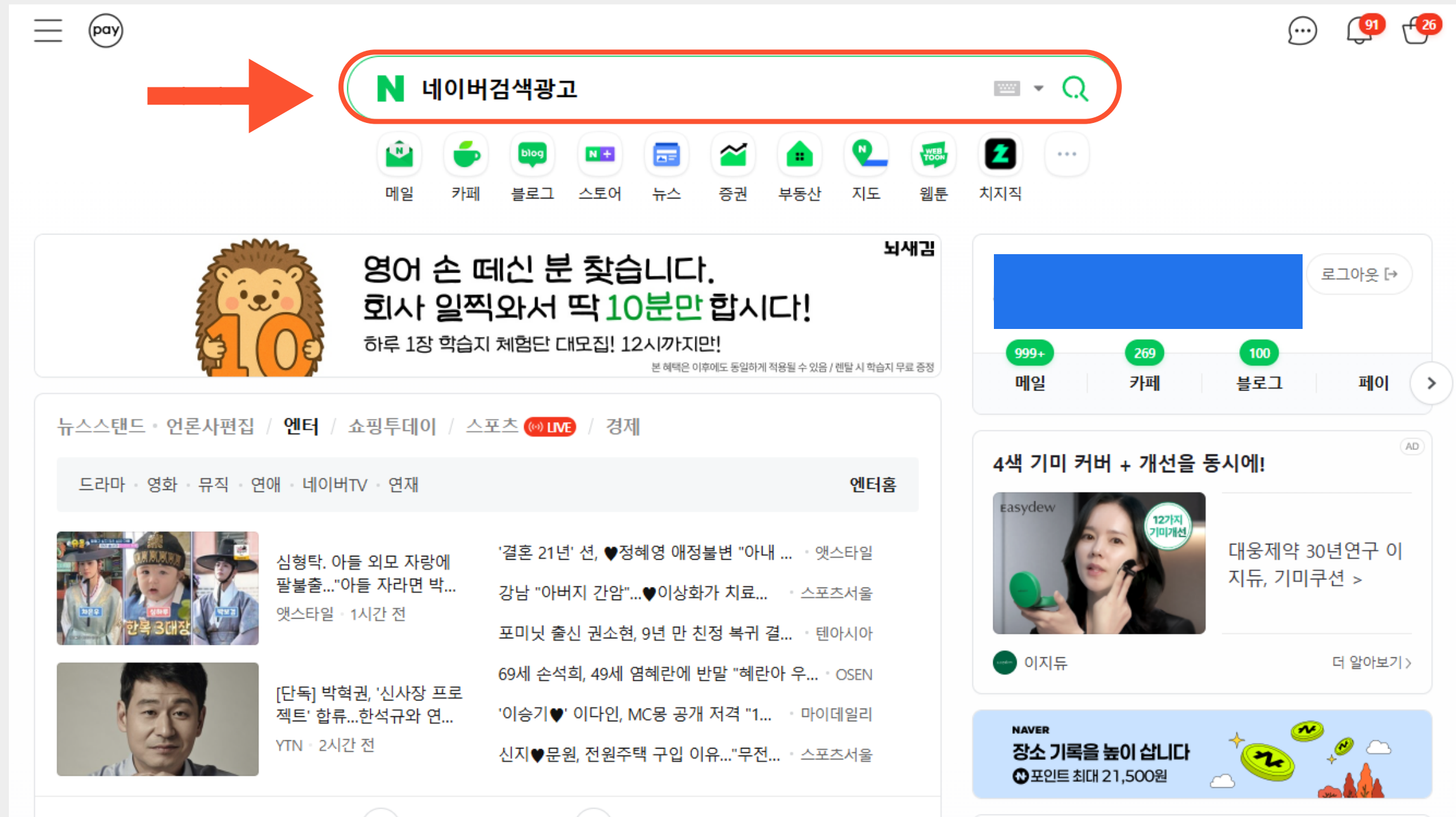
네이버 검색광고 환불 매뉴얼

꿈임 없이 도달하는
(주)홍희마케팅 입니다

고객센터

1800-3844

대전 서구 도안남로 145 602호



1) 네이버 로그인 후 검색 창에 "네이버 검색광고" 검색

N

네이버검색광고

블로그

카페

이미지

지식IN

인플루언서

동영상

쇼핑

뉴스

...

N

비즈니스 스쿨

홈페이지

광고

네이버 비즈니스 스쿨 소개

네이버 비즈니스 스쿨

SME와 창작자의 비즈니스의 시작과 성공을
비즈니스 스쿨이 언제나 응원합니다!

내교육

공지사항

온라인 교육

스튜디오 예약

blog

공식 블로그

온라인 광고 교육 카테고리 바로가기

www

사이트검색광고

쇼핑검색광고

플레이스광고

브랜드검색광고

컨텐츠검색광고

N

네이버 통합 광고주센터 · ads.naver.com

...

네이버 통합 광고주센터

←

검색광고 · 공지사항 · 도움말 · 광고 추천 · 공식 파트너사 안내 · 광고 등록 기준

여러 광고 계정의 관리를 하나의 네이버 아이디로 편리하게 관리하세요.

2) 네이버 통합 광고주센터 클릭



광고 계정 관리 계정 즐겨찾기 계정		
Q 검색 및 필터링		
계정 이름 ≡ ↓	권한	광고 플랫폼
	계정 책임자 →	검색광고 성과형 DA
< 1 >		10개씩 보기 ▾

3) 검색 광고 클릭

NAVER

검색광고

쇼핑

스마트플레이스

네이버페이

마이비즈

광고관리

정보관리

보고서

도구

비즈머니 (81,253원)

충전하기

광고 만들기

Q

일치검색 사용하기,
키워드 다중검색(심포로 구분)

즐거찾기

모든 캠페인

파워링크

풀단지공인

풀단지공인중개사사무소

쇼핑검색

등록된 캠페인이 없습니다.

파워컨텐츠

등록된 캠페인이 없습니다.

도움말

채팅상담하기

모든 캠페인

비즈머니 관리

쿠폰 관리

자동충전 관리

세금계산서

주요 기능

+ 새 캠페인

ON

OFF

삭제

캠페인 유형 선택

선택한 캠페인 관리

	ON/OFF	상태	캠페인 이름	캠페인 유형	노출수	클릭수	클릭률
			캠페인 2개 결과		326	2	
	OFF	중지:캠페인 OFF	풀단지공인	파워링크	0	0	
	OFF	중지:캠페인 OFF	풀단지공인중개사사무소	파워링크	326	2	

«

<

1

>

»

행 표시: 10

4) 비즈머니 관리 클릭

NAVER

검색광고

쇼핑

스마트플레이스

네이버페이

마이비즈

광고관리

정보관리

보고서

도구

비즈머니 (81,253원)

충전하기

비즈머니 관리

세금 계산서 수신 정보

총 비즈머니 잔액

81,253원

충전하기

검색/성과형디스플레이광고 모두 사용 가능한 잔액입니다.

유상(현금/카드) 잔액

81,253원

환불하기

· 금일 발생한 충전, 소진, 환불, 내역의 합계와 잔액은 일치하지 않을 수 있습니다.

· 세금계산서 상의 광고비 내역은 유상소진이며, 비즈쿠폰 등으로 충전된 무상 비즈머니 소진액은 세금계산서에 포함되지 않습니다.
(단, 세금계산서 발행 대상이 아닌 위약금이나 보상 등이 발생한 경우는 세금계산서 금액과 유상 소진액에 차이가 있을 수 있습니다.)

· 충전 내역 중 네이버지원포인트는 성장포인트, 셀러지원포인트 등 네이버에서 사업자에게 제공하는 포인트입니다.

[결제 관리 이동하기](#)

5) 환불하기 클릭

환불 유형 선택

도움말

×

환불 유형

도움말

전액환불

일부환불

전액 환불에 대한 안내입니다.
환불 금액 계산을 위해 모든 캠페인이 OFF인 상태에서 환불을 요청할 수 있습니다. (브랜드검색/신제품검색 제외)
환불 금액 계산에는 1일이 소요됩니다.
차액 결제가 필요한 카드 결제 환불의 경우 환불 금액 계산 완료 후 차액 결제를 진행하셔야 환불이 완료됩니다.
현금 환불 또는 차액 결제가 필요 없는 카드 결제 환불에 대해서는 환불 금액 계산 완료 후 바로 환불이 완료됩니다.
브랜드검색/신제품검색은 선불 상품으로, 환불 요청과 상관없이 계약 기간 동안 광고가 노출됩니다.

환불 사유

오결제/오입금

환불 사유를 선택해주세요

탈퇴 신청

광고주 사정

오결제/오입금

기타

확인

취소

6) 오결제/오입금 클릭 후 확인

현금 환불 가능 금액

환불계좌	환불가능 금액
환불 가능한 현금 금액이 없습니다.	

- 현금 환불에는 입금까지 영업일 기준으로 3일이 소요될 수 있으며, 환불 계좌가 등록되어 있어야 현금 환불이 가능합니다.
- 환불 신청 후 환불 계좌를 삭제하면 환불이 처리되지 않습니다. 환불 계좌 변경은 환불 완료 후에 진행해주세요.
- 환불 계좌의 변경은 '통합 광고주센터 > 계정관리 > 광고계정 관리 > 결제정보' 에서 가능합니다.
- 네이버페이 간편결제로 충전된 비즈머니를 환불할 경우에는 등록된 환불 계좌로 현금으로 환불됩니다.

카드 환불 가능 금액

카드사	결제일	환불가능 금액(결제금액)
하나카드	2026.02.19.	100,000원

- 카드 결제 취소를 요청하면 최근에 결제한 내역부터 취소됩니다. 차액 결제가 필요한 경우에는 결제일이 오래된 결제 내역에서 차액 결제가 진행됩니다.
- 카드결제 내역은 광고주님의 계정을 통해 결제된 **모든카드(제 3자 명의의 카드 포함)의 결제 내역을 조회**합니다.
따라서, 환불 요청을 위한 카드결제 목록 선택 시 해당 목록이 광고주님이 환불 받으시려는 카드결제 내역인지 확인하시고 신중히 선택하여 주시기 바랍니다.
특히, 파트너사 위임계정의 경우 파트너사 위임 및 이관, 위임 해지 이전의 카드결제건이 포함되어 있을 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

환불 예상 금액은 현재 시점의 환불 가능 금액입니다. 환불 금액 계산이 시작된 후 광고 운영 상황(광고 OFF 시점의 일시적 광고 노출, 금액 보정, 현금 등)에 따라 실제 환불되는 금액과 차이가 있을 수 있습니다.

환불 금액 계산 후 추가적인 과금(마이너스 잔액)이 발생한 경우에는 추가 충전이 필요할 수 있습니다.

☒ 위 내용을 모두 읽고 확인했습니다.



환불하기

취소

7) 환불하기 클릭