

콜백서비스 영업계획

(주)프로퍼티파트너스

01

서비스소개

콜백서비스



어렵게 걸려온 상담 전화! 이제는 놓치지 마세요



“그 때 상담 잘 해준 곳이 어디였더라?”

✓ 콜백문자기능

고객과 통화가 끝나면 홍보 문자가 자동 발송 됩니다. (수동 선택 가능)
부동산 전경사진, 약도와 같이 원하는 이미지 추가 가능!



대표번호로 전화가 올 때!

통화 종료

무료 MMS
문자발송



휴대폰으로 전화를 걸고 받을 때!



▶ 통화보다 문자가 편한 시대!

대표번호가 아닌 휴대폰 번호로 문자 발송이 가능합니다.

(타사의 경우, 대표번호로 문자가 발송되어 문자 소통에 어려움이 있음)



✓ 한번이상 통화한 고객을 놓치지 않는 영업메신저

✓ 무선 콜백문자 서비스

※ 전화 수발신시 상대방에게 미리 저장해둔 문자(광고,안내,명함)를 자동 및 수동으로 발송하는 서비스

✓ 스마트시대에 걸맞는 모바일명함 서비스

✓ 실시간 발신자 확인 / 스팸 번호 확인 및 차단

- 발신 번호를 차단 리스트에 추가하여 스팸 전화 식별 및 차단하기.
- 개인적 전화 또는 제한된 전화 차단하기 (익명 또는 알려지지 않은 발신자 표시).
- 내 연락처에 없는 사람으로부터 스팸 전화 차단하기.
- 수신된 발신자 번호로 자동 콜백(문자발송) 서비스 제공.

02

판매정책

상품정책

■ 상품가

[단위 : 원, 부가세별도]

구 분	상품가	이용기간	비 고
정상가	120,000	12개월	시장(모바일 문자홍보) 평균가 적용
이실장 멤버십 회원	30,000	12개월	정상가 대비 75% 할인
	비매품	6개월	이실장 멤버십 구매 혜택 (콜백, 쿠폰 중 택일)
매경 포커스 회원	60,000	12개월	정상가 대비 50% 할인
타CP 이용 중개사	90,000	12개월	정상가 대비 25%할인

■ 판매정책

- ✓ 중개업소 사업자 단위로 상품 구매 가능 : 프로퍼티파트너스 결제툴에서 결제
- ✓ 중개업소당 3개 계정 허용 : 3개의 디바이스(폰)에 설치 및 사용 가능
- ✓ 상품구매 결제시점에 이실장 멤버십, 매경 포커스 회원 여부에 따라 상품결제액 결정
- ✓ 이실장 멤버십 구매(신규/재계약)시 제공 혜택으로 콜백과 쿠폰 중에서 선택 가능
- ✓ 환불시 정상가 기준(1만원/월)으로 사용월수만큼 차감 후 환불지급

영업정책

■ 영업수수료

구 분	수수료율	비 고
신 규	50%	판매가 대비
재계약	40%	판매가 대비

■ 영업정책

- ✓ 초기 1년간 이실장, 매경 담당 컨설턴트만 관리 회원중개사에 판매 가능
- ✓ 이실장 신규/재계약 혜택 제공 옵션
 - ① 서비스쿠폰 : 프롭티어 프로모션 정책에 따른 쿠폰 수량 제공
 - ② 콜백서비스 : 서비스쿠폰 ½ 제공 + 6개월 콜백서비스 무료 혜택 제공
- ✓ 중도해지에 따른 환불시 환불액에 대해 수수료율을 반영하여 수수료 차감함
- ✓ 상품판매 외 회원지원업무(콜백서비스 세팅, 이용문의 등)는 고객관리팀과 영업관리팀에서 지원

E.O.D